

Wat vinden inwoners belangrijk voor de zorg in Zeeland?

1. Holistische benadering van de patiënt

- Verder kijken dan alleen de zorgvraag
 - Nazorg
 - Omgeving
 - Preventie en voeding
- Vergroten zelfregie patiënt
- Overbelasting mantelzorg voorkomen

2. Juiste zorg op de juiste plek

- Eigen huisarts om de hoek
- Meer zorg en ondersteuning in de wijk
- Toegang tot spoedzorg en polikliniek dichtbij
- Specialistische zorg waar nodig buiten provincie

3. Snelle toegang tot zorg

- Toegangstijden en wachttijden verkorten
- Goede telefonische bereikbaarheid
- Openingstijden uitbreiden, met name buiten kantooruren
- Bereikbaarheid met OV vergroten

4. Juiste bejegening van patiënten

- Vriendelijke benadering
- Prettige sfeer op de locaties
- Heldere communicatie
- Voldoende tijd en aandacht voor de patiënt

5. Krachtenbundeling zorgverleners

- Meer samenwerking tussen partijen, met name tussen huisarts en ziekenhuis
- Gezamenlijke visie, die het eigenbelang overstijgt, minder eiland denken
- Multidisciplinaire behandeling
- Specialisatie en concentratie waar nodig
- Slim gebruik maken van bestaande faciliteiten

6. Goede coördinatie en heldere regie

- Betere kennisdeling tussen partijen
- Kennisoverdracht (digitaal patiëntendossier)
- Helder aanspreekpunt
- Beter doorverwijzen
- Eenduidige ketenafspraken

7. Eenduidig informatie ontsluiten

- Transparantie van aanbod en kwaliteit
- Inzicht in eigen (digitale) dossier
- Goede voorlichting richting patiënt en omgeving
- Duidelijkheid over financiële afhandeling

8. Efficiëntie stimuleren en verspilling tegengaan

- Verspilling medicatie en andere middelen
- Overbehandeling voorkomen
- Beperken administratieve lasten
- Aantal en kwaliteit managementlagen
- Eigen betalingen patiënt beperken